

# 原泌尿器科病院 透析室だより

2023(令和5年)12月発行

## 第88号

発行者 原泌尿器科病院 透析室

### 病院理念

信念を持って真摯に医療をおこなうこと

### 基本方針

患者さんが納得される最適な医療を 安全に提供します  
患者さんにとって良いことは 優先しておこないます  
最新の治療法を積極的に取り入れます



pixta.jp - 30144378

### はじめに

今年は各地で台風による水害や停電があり、透析が出来ない施設もありました。

地震だけでなく、台風や火災時の対策・準備はできてますか？

万が一に備え、日頃より[診察券](#)や[お薬手帳](#)は持ち歩きましょう！

今回は、いざという時に困らないよう災害対策についてのおさらいです。

## 災害用伝言ダイヤル171

毎月15日に災害用伝言ダイヤル171の練習をしています！

みなさんは積極的に参加されてますか！？

今後も練習を続けますが、先日の患者満足度調査の統計を参考に、練習頻度を変更する方針です。

次のページでは「災害用伝言ダイヤル171」の使い方を紹介します。



# 災害用伝言ダイヤル 171 について

地震など大災害発生時は、安否確認、見舞、問合わせなどの電話が急激に増加し、電話がつながり難い状況が発災当日～数日間続きます。このようなときに、提供されるサービスが災害用伝言ダイヤル「171」です。被災地の方などの電話番号および携帯電話等の番号を宛先として、安否等の情報を音声情報として、録音・再生できるボイスメールです。

## 伝言の再生方法

- ① 最初に **1 7 1** をダイヤルする。
- ② ガイダンスが流れたあとに **2** を選ぶ (再生を選ぶ)。
- ③ 被災地の方の電話番号を入力。  
**078-371-1272** (原泌尿器科病院 透析室直通番号)。
- ④ ガイダンスが流れたあとに、  
プッシュ式の方は **1** を押す。  
ダイヤル式の方はそのままお待ちください。  
伝言は新しいものから順番に再生されます。

## 注意

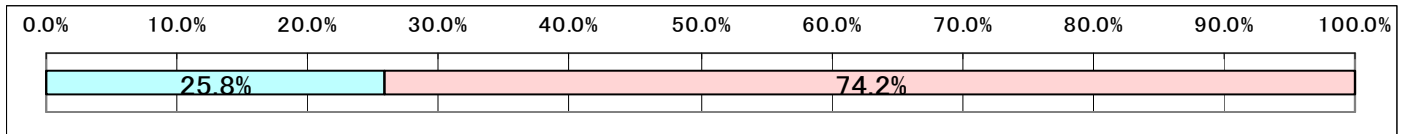
078-371-1203(原泌尿器科病院 代表電話番号)や  
078-371-1272(透析室直通)を宛先とする録音は重要な内容が  
削除される恐れがありますので、ご注意ください。

# ○患者満足度調査の報告

問い. 災害用伝言ダイヤルについて

## ① 練習に参加したことがあるか？(66名中)

はい:25.8%(17名)、いいえ:74.2%(49名)



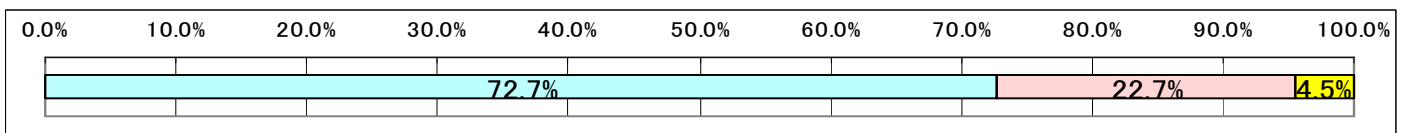
## ② ①で「いいえ」を選択者へ

練習に参加したことがない理由は何か？(49名中)

- |                  |     |
|------------------|-----|
| 1. 知らなかった        | 25名 |
| 2. 練習しなくても出来る    | 6名  |
| 3. 練習はしたいが忘れてしまう | 10名 |
| 4. 面倒である         | 8名  |

## ③ 今後も練習は必要か？(66名中)

はい:72.7%(48名)、いいえ:22.7%(15名)、無回答:4.5%(3名)



### ①練習に参加したことがあるか？について

「はい」の回答が25.8%と少なく、「いいえ」の回答が74.2%と多い。

### ②練習に参加したことがない理由は何か？について

「知らなかった」の意見が25名と最多。

また「練習はしたいが忘れてしまう」の意見は10名、「面倒である」の意見は8名。

### ③今後も練習は必要か？について「はい」の回答が72.7%。

## ○原因と今後の方針

災害用伝言ダイヤル171の練習に不参加者が多く、その理由の中で多かったのは「知らなかった」、「練習はしたいが忘れてしまう」の意見です。

原因として考えるのは

- ① 新規患者様が増えたこと
- ② 透析導入時に災害用伝言ダイヤル171についての説明不足
- ③ 毎月15日が練習日で期間が1日しかない

上記より今後の方針として

- ① 案内ポスターによる練習日の告知継続
- ② 新規患者様には通院透析の開始次第、災害に備えてのご案内を説明
- ③ 練習日の変更及び期間延長

従来の練習日

下記で詳細説明

- 毎月1日、15日 (00:00~24:00)
- 正月三が日 (1月1日00:00~1月3日24:00)
- 防災週間 (8月30日9:00~9月5日17:00)
- 防災とボランティア週間 (1月15日9:00~1月21日17:00)

上記ご覧のとおり最大7日間の練習可能な期間があるので、案内ポスターを確認してからでも期間中に練習参加が間に合うのではないかと考えてます。

そこで従来どおり毎月15日に練習をするのではなく、

- 正月三が日
- 防災週間
- 防災とボランティア週間

正月はゆっくり過ごしたい  
と思うので気が向いたら、  
お願いします。

の3回で、早速 2024(令和6)年 1月1日 から開始します。

練習週間の1週間前には体重計の前にポスターを掲示しますので、  
確認よろしくお願ひします。