

原泌尿器科病院 透析室だより

病院理念

信念を持って真摯に医療をおこなうこと

基本方針

患者さんが納得される最適な医療を安全に提供します

患者さんにとって良いことは 優先しておこないます

最新の治療法を積極的に取り入れます

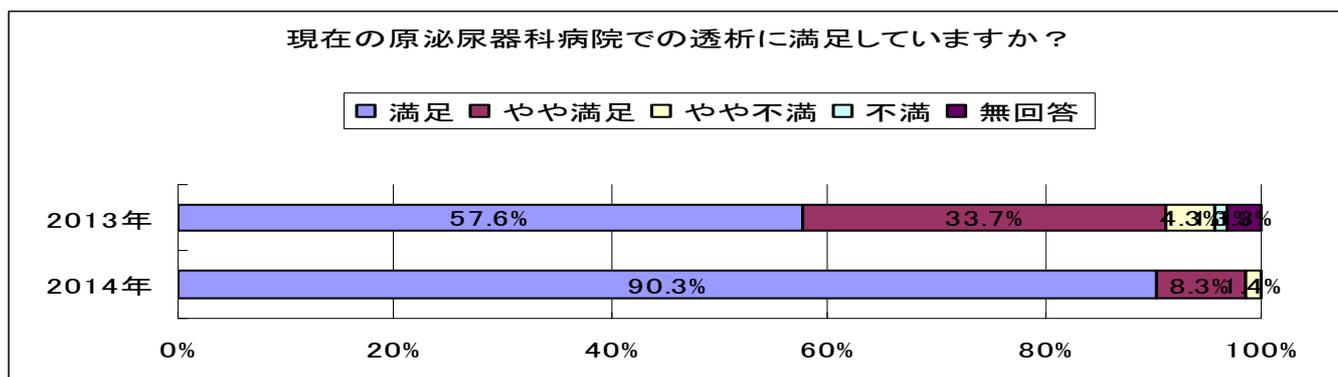


体調の変化しやすい時期です。
気温の変化が激しいので油断せず、外出後のうがい
手洗いは続けておいて下さいね。

今年も患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。
集計結果、患者さんの意見を下記のように報告させていただきます。
配布枚数 160 枚で回収枚数が 72 枚(回収率 45%)でした。

1. 現在の原泌尿器科病院での透析に満足していますか？

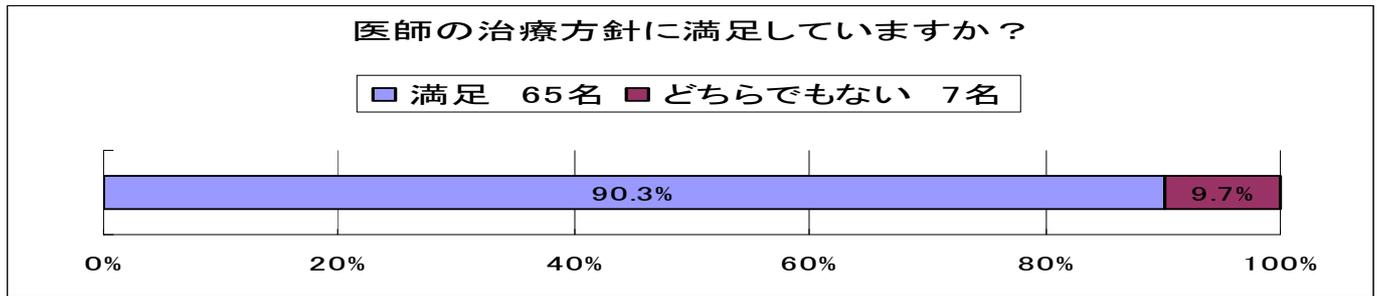
満足：65名(90.3%) やや満足：6名(8.3%) やや不満：1名(1.4%) 不満：0名(0%)
無回答：0名(0%)



※ 満足している患者さんの割合は 98.6%で、不満である患者さんの割合は 1.4%でした。

2. 医師の治療方針に満足していますか？

満足：65名(90.3%) どちらでもない：7名(9.7%) 不満：0名(0%) 無回答：0名(0%)

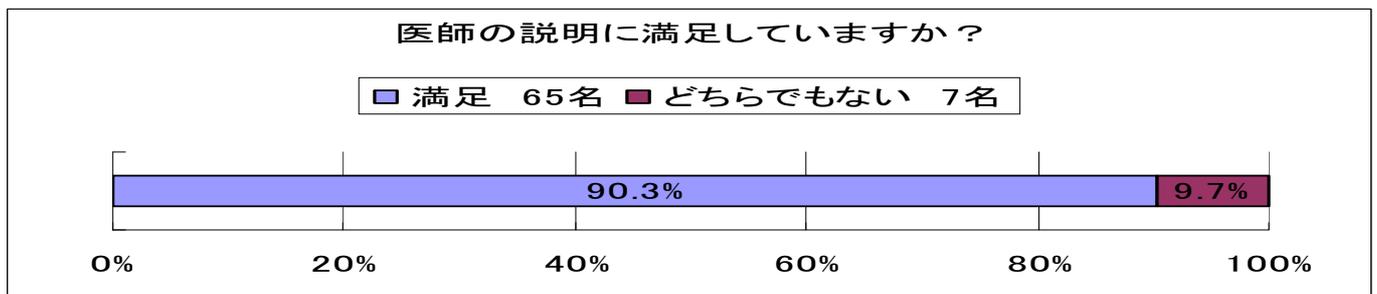


方針が理解できる	3票	方針がわからない	1票	方針に納得できない	0票
自分にあっている	1票	自分にあっていない	0票	身体の調子がいい	2票
身体の調子が悪い	0票				

※ 満足している患者さんの割合は90.3%で、不満である患者さんの割合は0%でした。

3. 医師の説明に満足していますか？

満足：65名(90.3%) どちらでもない：7名(9.7%) 不満：0名(0%) 無回答：0名(1%)

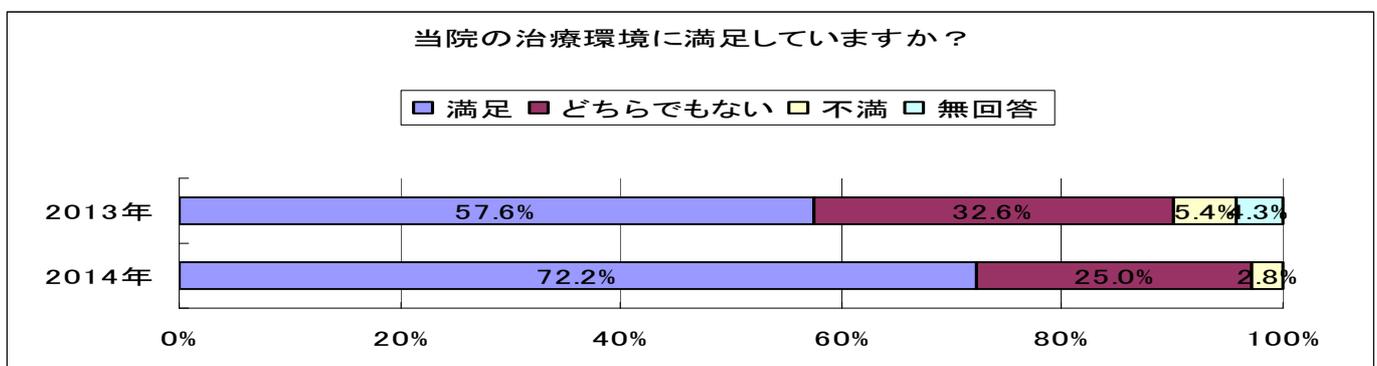


分かりやすい	2票	分かりにくい	1票	説明がない	0票
理解できる	3票	理解できない	0票	質問しやすい	0票
質問しにくい	1票				

※ 満足している患者さんの割合は90.3%で、不満である患者さんの割合は0%でした。

4. 当院の治療環境に満足していますか？

満足：52名(72.2%) どちらでもない：18名(25%) 不満：2名(2.8%) 無回答：0名(0%)

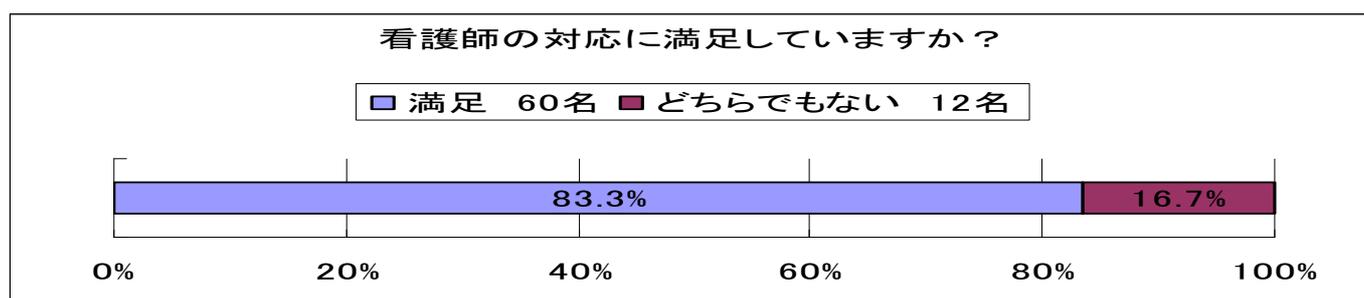


静か	0票	騒がしい	4票	清潔	0票
不潔	1票	室温が高い(暑い)	1票	室温がちょうどいい	2票
室温が低い(寒い)	6票				

※ 満足している患者さんの割合は72.2%で、不満である患者さんの割合は2.8%でした。

5. スタッフ（看護師）の対応に満足していますか？

満足：60名(83.3%) どちらでもない：12名(16.7%) 不満：0名(0%)

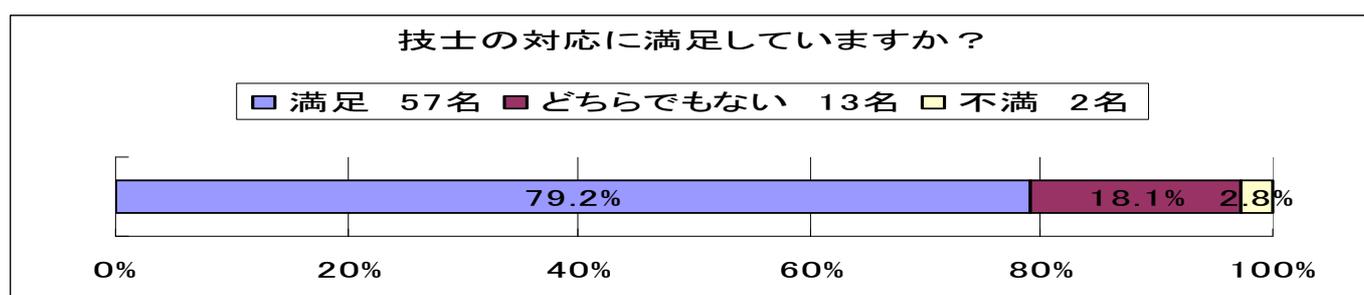


優しい	0票	冷たい感じがする	0票	親切である	2票
偉そう	0票	説明が分かりやすい	0票	説明が分かりにくい	0票
説明がない	1票	話しかけやすい	3票	話しかけにくい	3票

※ 満足している患者さんの割合は71%で、不満である患者さんの割合は4%でした。

6. スタッフ（技士）の対応に満足していますか？

満足：57名(79.2%) どちらでもない：13名(18.1%) 不満：2名(2.8%)

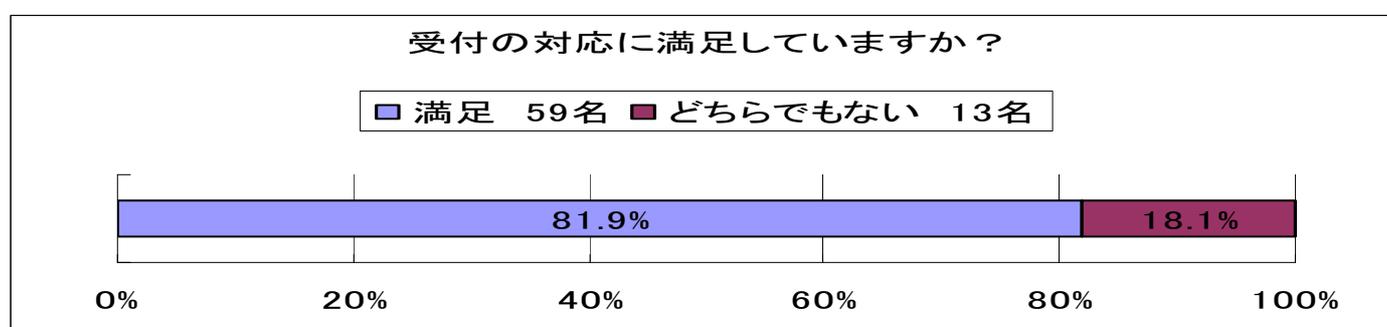


優しい	0票	冷たい感じがする	1票	親切である	2票
偉そう	0票	説明が分かりやすい	0票	説明が分かりにくい	0票
説明がない	0票	話しかけやすい	1票	話しかけにくい	2票

※ 満足している患者さんの割合は79.2%で、不満である患者さんの割合は2.8%でした。

7. 受付の対応に満足していますか？

満足：59名(81.9%) どちらでもない：13名(18.1%) 不満：0名(0%) 無回答：0名(0%)



優しい	0票	冷たい感じがする	3票	親切である	2票
偉そう	1票	説明が分かりやすい	0票	説明が分かりにくい	0票
説明がない	0票	話しかけやすい	1票	話しかけにくい	3票

※ 満足している患者さんの割合は81.9%で、不満である患者さんの割合は0%でした。

まとめ

どの項目も好意的な意見が増加しているので満足度が工場していると考えます。少数意見も真摯に受け止め、より良い透析室になるように努めていきたいといもいます。

○患者さんの意見

<ベッドの間隔が狭い>

<エアコンの温度設定が低い>

<テレビのイヤホンの接続部分が不安定なところがある>

患者さんの意見にお返事いたします。

<ベッドの間隔が狭い>

限られたスペースでベッドを大きくした為、間隔が狭くなっております。

皆様のご理解とご協力を宜しく申し上げます。

<エアコンの温度設定が低い>

個々により体感温度に差があります。患者さん全員の快適温度に合わせることは現在の透析室設備では非常に困難です。お手数ではございますが寒いと感じられる患者さんは電気アンカや毛布などを余分にご持参願います。

<テレビのイヤホンの接続部分が不安定なところがある>

そのテレビのあるベッド番号を近くのスタッフまで申し出下さい。必要な修理・点検などいたします。

他ご意見は個別対応させていただきます。よろしければ、御申し出ください。

